



Al Sindaco di Collesalvetti Adelio Antolini  
Al presidente del Consiglio Comunale di Collesalvetti Enrico Frontini

**MOZIONE**

**Adesione del Comune di Collesalvetti a nuovi canali di comunicazione: App IO**



## VISTO

IO è un canale che qualsiasi ente pubblico può utilizzare per inviare comunicazioni ai propri utenti: fornire aggiornamenti, ricordare scadenze o richiedere pagamenti relativi ad un determinato servizio.

## CONSIDERATO

Il progetto IO per lo sviluppo dell'app dei servizi pubblici fa parte della strategia del Governo italiano per la cittadinanza digitale. Il progetto ha come obiettivo l'attuazione dell'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali, erogato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

IO permette alle Pubbliche Amministrazioni di:

- inviare comunicazioni elettroniche semplicemente conoscendo il codice fiscale (senza dover chiedere un indirizzo di contatto ai cittadini);
- comunicare le scadenze e ricevere pagamenti elettronici con maggiore facilità;
- non doversi occupare della gestione e dell'aggiornamento dei contatti;
- inviare e consentire di richiedere documenti in modo semplice e efficiente;
- gestire le preferenze di ogni cittadino in modo centralizzato;
- recuperare lo stato di inoltro di ogni comunicazione;
- ridurre i costi di gestione (delle notifiche, dei pagamenti, ecc.);
- facilitare i pagamenti e ridurre i costi di recupero dei crediti.

## CONSIDERATO INFINE

L'app permette ai cittadini una maggiore conoscenza dei servizi, con una riduzione drastica della burocrazia. Inoltre in molti casi IO permette un risparmio alla Pubblica Amministrazione, che può tradursi in un costo minore per i cittadini per la fruizione dei servizi.

Evitare interazioni personali covid L'utilizzo dell'applicazione permetterebbe diminuire il numero di interazioni personali tra cittadino e dipendenti dell'amministrazione, tutelando entrambe le parti.

Inoltre, grazie all'iniziativa Cashback, per cui è necessaria l'installazione dell'app IO nella maggior parte dei casi, moltissimi cittadini hanno già scaricato l'applicazione e sanno già usarla, quindi non ci dovrebbero essere difficoltà tecnologiche o scarsa adesione.



I servizi che il Nostro Comune potrebbe offrire sono: avvisi scadenza documenti, avvisi di contravvenzione (stradale), pagamento tari e mensa scolastica.

**IL CONSIGLIO COMUNALE IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA A:**

a contattare il gruppo responsabile dello sviluppo di IO per l'adesione da parte del Comune di Collesalveti all'iniziativa.

Emanuele Marcis

Capogruppo Cittadini in Comune per Collesalveti